

POLITICA DE AVISO DE PRIVACIDAD

Normalización Profesional de México, S.C. (NPMX), con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, le damos a conocer nuestro "Aviso de Privacidad":

1. Identidad y domicilio del responsable. Normalización Profesional de México, S.C., con domicilio en Alborada 124 Int. 903, Col. Parque del Pedregal, Tlalpan, Ciudad de México, C.P. 14010, es responsable del uso y manejo de los datos personales de titulares y su protección. Para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja al respecto del manejo de sus datos personales, se puede poner en contacto con el responsable de Calidad Interna, en la dirección mencionada arriba o al teléfono (55) 1520-5386 o al correo electrónico contacto@npmx.org o visitar nuestra página electrónica de Internet en www.npmx.org

2. Formas de obtención o recabado de los datos personales. Esta información es obtenida de su registro legal ante NPMX, las solicitudes de servicio ingresadas por correo electrónico, página de internet o físicas. Esta información es utilizada para dar cumplimiento a lo establecido en NPM0029* Formato de registro legal. NPMX puede grabar audios, videos y/o tomar fotografías de los eventos y cursos que realiza. Si usted participa en estos eventos y actividades, acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que NPMX los podrá utilizar, distribuir o transmitir en redes sociales y propaganda de NPMX exclusivamente. De no estar de acuerdo deberá manifestarlo como se indica en el punto "4. Consentimiento" de este documento. En caso de que consulte nuestra página web, las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Finalidad primaria del uso de la información. Su información personal será utilizada para proveer los servicios de evaluación de la conformidad que ha solicitado, informarle sobre el avance del servicio, las decisiones tomadas al respecto, los procesos de suspensión y cancelación del servicio; y evaluar la calidad de todo el servicio proporcionado, control y asignación de membresías y nombre de usuario y contraseña. Así mismo sus datos personales podrían utilizarse para efectuar facturas, contratos, convenios y acuerdos. Finalidad secundaria del uso de la información. La finalidad secundaria de los datos proporcionados y obtenidos de los servicios brindados es para informarle sobre avisos, comunicados, eventos, cursos, promocionar nuestros servicios, invitación a diversas reuniones de trabajo y ofrecerle información diversa relacionada con la evaluación de la conformidad.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos NPMX cuenta con listado de exclusión, para solicitar su registro lo debe hacer mediante los mecanismos de comunicación definidos en la sección 1 correspondiente de este Aviso.

3. Tratamiento de datos personales. Para que usted esté informado con respecto a qué datos personales recabamos, hacemos de su conocimiento la siguiente información: Datos personales que, en su caso, se recaban: Identificación y datos de contacto, financieros y lo establecido dentro del NPM0029* Formato de registro legal.

4. Consentimiento. En caso de que Usted decida revocar el consentimiento o limitar el uso de sus datos personales, deberá solicitarlo proporcionando la información mencionada en la sección 6, ya sea a través de los medios electrónicos que se indican para ello en la sección 1 correspondiente a este Aviso o en forma personal en el domicilio del responsable de Calidad Interna. Es importante indicar que la revocación de su consentimiento no procederá cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para cumplir obligaciones jurídicas, por excepciones de ley (comercial, fiscal, propiedad intelectual, administrativa o cualquier otra no prevista en este documento) o por resolución de autoridad competente.

5. Transferencias nacionales o internacionales. Los datos personales (Identificación y datos de contacto y/o financieros solicitados serán transferidos en caso de ser requeridos a dependencias gubernamentales, con el objetivo de cumplir con la Autoridad. NPMX se asegurará de tomar medidas para que el tercero que recibe los datos personales se apegue al cumplimiento del presente aviso de privacidad.

6. Ventanilla ARCO. Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado. De requerirlo, favor de mandar su solicitud al responsable de Calidad Interna, a través de los medios electrónicos y/o en forma personal en el domicilio del responsable de Calidad Interna que se indican para ello en la sección 1 correspondiente de este Aviso, para ratificar la información enviada con los documentos originales que

soporten su solicitud. La cancelación se realizará conforme a la legislación aplicable.

6.1 La solicitud debe incluir la siguiente información: 6.1.1 Información y/o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO. • Solicitud de ejercicio de derechos.

• Copia de los documentos de registro. • Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) del titular.

6.1.2 La solicitud para el ejercicio de derechos ARCO deberá contener:

• Nombre y domicilio del titular. • Dato del medio por el cual se estará en contacto para las notificaciones de la solicitud.

• Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. • Dato que ayude para la localización de los datos (servicio adquirido).

6.2 Procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento:

6.2.1 El titular y/o su representante deberán hacer llegar su petición con la documentación solicitada al responsable de Calidad Interna, mediante los mecanismos previamente establecidos en el punto 6.

6.2.2 El responsable revisará la documentación para revisar al titular o al representante legal de éste, mediante los documentos solicitados y validar que la información contenida se adecuada y/o correcta. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos solicitados, el responsable solicitará al titular, en caso de requerirlo, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

6.2.3 Una vez que se tiene la documentación e información completa, el responsable tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles para dar respuesta a la solicitud del titular y/o representante. El responsable registrará la solicitud y en el acuse que entrega al titular registrará la fecha de recepción a partir de la cual se considerarán los plazos establecidos para la respuesta. 6.2.4 Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. 6.2.5 El responsable dará respuesta a las solicitudes de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento que reciba, con independencia de que figuren o no datos personales del titular en sus bases de datos, de conformidad con los plazos establecidos.

7. Acerca de este aviso de Privacidad. Si Usted desea conocer más sobre este Aviso de Privacidad, es necesario que se presente ante el responsable de Calidad Interna en el domicilio que se indica en este Aviso de Privacidad, en un horario de lunes a viernes –siempre en días hábiles-, dentro de los horarios de atención establecidos de 09:00 a 17:00 horas; o puede contacte en forma telefónica al (55) 1520-5386 y/o vía correo electrónico a contacto@npm.org.

8. Uso de circuito cerrado de video vigilancia. Si usted nos visita en nuestras oficinas (ver sección 1), le informamos que se utilizan circuitos cerrados de video vigilancia los cuales generan grabaciones de las personas que acceden y transitan en ellas con la finalidad de proporcionar seguridad física en nuestras instalaciones.

9. Actualización de este aviso de privacidad puede tener modificaciones con base en requerimientos o actualizaciones legales de los nuevos servicios que ofrecemos o de otros motivos. Por lo que cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página web: www.npmx.org y en nuestras oficinas con domicilio y horario señalados en la sección 7

Fecha de actualización: 2023-08-15

AVISO DE PRIVACIDAD

Toda la información que NPMX recibe es tratada con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables.

Para conocer más información de la protección de sus datos personales acuda a la siguiente liga:
<https://www.npmx.org/>